

■お客さま本位の業務運営方針・KPI公表

- ・当社業務がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的に行います。

<KPI>

アンケート回答率：11%

- ・早期事故解決へ向けて、進捗をお客様と共有し不安を取り除く。
(将来保険料のご案内・責任割合の説明・事故相手へのケア等)

<KPI>

事故対応受付割合：100%

- ・当社は契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランをご提案し、早期のご案内を心がけます。

<KPI>

早期更改率：80%