お客様本位の業務運営方針（KPI）

令和８年２月１３日　更新
株式会社ライフクルー

・当社はお客様の意向を賜わり、お客様に満足を頂けることを喜びとして、お客ざま本位の業務運営方針を掲げてまいります。

○　意向把握・確認や重要事項の説明をしっかり行う。（業務運営方針　１・３）

・ 地震保険付帯率　目標　60%　実績　52.5%

・ 車両保険セット率　目標　70%　実績　68.5%

○　契約手続きを正確に行う。（業務運営方針　２）

・ 計上手続き不備率　目標　1%　実績　3.3%

○　早めの更改手続きでお客様に安心を頂く。（業務運営方針　４）

・ 満期7日前証券作成率　目標　98%　実績　93.5%

・ １年契約継続率　目標　98%　実績　97.4%

○　研修計画実施率（業務運営方針　５）

目標　100%　実績　100%